



KATI YAKITLI SOBA

KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

Katı Yakıtlı Kovalı Soba
Kovalı Kuzine Soba
Tuğlalı Soba
Tuğlalı Kuzine Soba

Tüm Modeller İçin Geçerlidir.
Tüm Modeller İçin Geçerlidir.
Tüm Modeller İçin Geçerlidir.
Tüm Modeller İçin Geçerlidir.

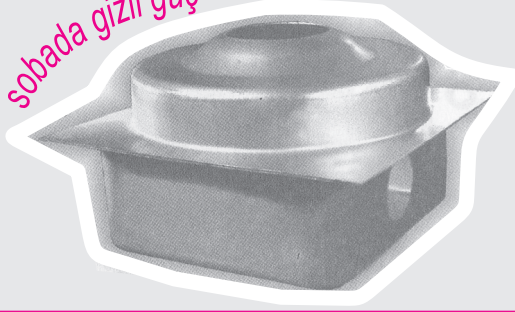


hoşseven

ISI VE YALITIM SAN. TİC. AŞ.

kollektör filtre

sobada gizli güç



Mükemmellik ayrıntılarda gizlidir.

- Isıtma sektöründe yılların bilgi birikimi ve deneyimi ile teknolojinin bileşimi, güvenilir bir kalite ve konforunu yarattı.
- Kollektör Filtre, Hoşseven'in patentli tasarımı olup, sadece Hoşseven sobalarda bulunan bir ayrıcalıktır.
- Kollektörlü Hoşseven sobaların, diğer alttan havalı sobalardan en önemli farkı, özel tasarımı sayesinde linyit, odun, kok gibi katı yakıtları en yüksek verimde yakmasıdır.
- Diğer alttan havalı sobalarda güvenli olarak yakılamayan talaş, kollektör filtrenin kül tutma özelliği sayesinde güvenli hale gelip, sağlıklı olarak yanar.
- Filtre özelliği nedeniyle kül tutmayı sağladığından, etrafın kirlenmesini önler.
- Portatif olması nedeniyle de, içinde biriktirmiş olduğu külün kolay temizlenmesine olanak sağlar.
- Ayrıca yatağında bulunan çift hava ayar sistemi sayesinde, kontrollü bir yanma sağlanır.

KOLLEKTÖRLÜ SOBALAR



SAHRA

Lux Kovalı Soba



1005

Kovalı Soba



1002

Lux Kovalı Soba



SEKİZ KÖŞE SOBA

Altitan Havalı



1004

Kovalı Soba

1-KATI YAKITLI KOLLEKTÖR FİLTRELİ KOVALI SOBALAR

1.1- KOLLEKTÖR FİLTRELİ SOBANIN KULLANIMI

Sobanızın montajını madde 7 de belirtilen hususlara uygun olarak yapınız.

Kova içerisine yakıtı en fazla üstten 4 parmak kalacak şekilde doldurun.

Altitan havalı Kollektörlü sobalarda **tutuşturma sırasında** alt hava klapeleli kapalı, üst hava klapesi açık olmalıdır. Yakıtın kolay yanabilmesi için, çıra vb. yakıt kullanabilirsiniz.

Sobanız **tam yanmaya geçtikten sonra** iki adet alt klapesini ve bir adet üst klapesini istediğiniz oda sıcaklığında ayarlayabilirsiniz.

1.2 - SOBANIZIN AKSESUARLARI

2 Adet kova

1 Adet kollektör filtre

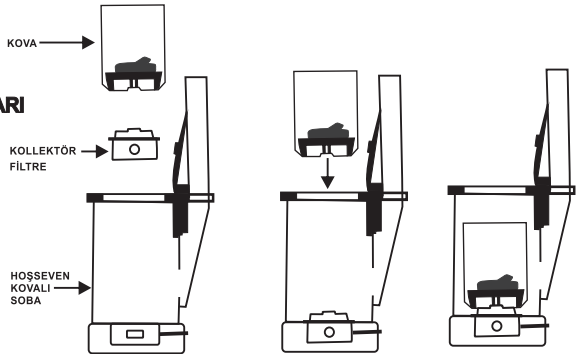
2 Adet ızgara

1 Adet kova sapı

1 Adet huni kaldırma teli

1 Adet kullanma kılavuzu

ve Garanti belgesi



hosseven
ISI VE YALITIM SAN. TIC. AŞ.

Şekil-1

ÖNDEN HAVALI SOBALAR



36X60

Kovalı Soba



SAHRA Ö.H.

Kovalı Soba

2 - KATI YAKITLI ÖNDEN HAVALI KOVALI SOBALAR

Yanma havasını sobanızın önünde bulunan kapak üzerindeki hava giriş penceresinden alan kovalı sobadır.

2.1- SOBANIN KULLANIMI:

Sobanızın montajını madde 7 de belirtilen hususlara uygun olarak yapınız.

Kova içerisine yakıtı **en fazla üstten 4 parmak kalacak şekilde** doldurun.

Kovayı soba içerisine yerleştirirken kovanın ön alt kısmında bulunan hava giriş borusunun, soba önündeki hava giriş penceresine yerleşmiş olmasına dikkat ediniz. Tam yerleşmediği takdirde sobanızın ısı ayarı konusunda problem yaşayabilirsiniz. Sobayı yakmadan önce ön hava klapesini kapatın ve üst hava klapesini tamamen açın. **Üstten yakınız.** Yakıtın kolay yanabilmesi için, çıra vb. Katı yakıt kullanabilirsiniz.

Sobanız tam yanmaya geçtikten sonra ön ve üst klapesini istediğiniz oda sıcaklığında ayarlayabilirsiniz.

2.2 - SOBANIZIN AKSESUARLARI

- | | |
|--|---------------------------|
| 2 Adet kova | 1 Adet kova sapı |
| 2 Adet ızgara | 1 Adet huni kaldırma teli |
| 1 Adet kullanma klavuzu ve Garanti belgesi | |

DÖKÜM - TUĞLALI SOBALAR



9004

Camlı Soba



9006

Camlı Soba



9004

Camsız Soba



9006

Camlı Soba



9007

Camlı Soba



9007

Camsız Soba

3 - KATI YAKITLI TUĞLALI VE DÖKÜM TURBO SOBALAR

Isının iletimini daha kolay sağlayan özel bir turbo sistemine sahiptir. Ön kapaklar majolik emaye ile kaplanmıştır. Üst kapaklar üzerinde bulunan ısıya dayanıklı seramik camlar şık olması yanında ısının ortama yayılımını kolaylaştırır. Geniş bir yakıt doldurma hacmine sahiptir. Bu özellik sayesinde uzun süre boyunca ve büyük boyutlarda her türlü katı yakıtın kullanımında kolaylık sağlar. Kullanımı kolay ızgara sistemi ve geniş kül tavaşı ile sobanın boşaltımı ve temizlenmesi oldukça kolaydır. Bütün modellerde soba iç duvarlarının döküm veya tuğla olarak iki modeli mevcuttur.

3.1 - SOBANIN KULLANIMI

Sobanızın montajını madde 7 de belirtilen hususlara uygun olarak yapınız. Soba içerisine yakıtı doldurduktan sonra tutuşturma malzemesini üste koyunuz. Sobayı yakmadan önce ön hava klapesini kapatın ve üst hava klapesini tamamen açın. Üstten yakınız, yakıtın kolay yanabilmesi için, çıra vb. katı yakıt kullanabilirsiniz. Yanma ızgarasında bulunan külleri ızgara kolunu hareket ettirerek kül tavaşına birikmesini sağlayabilirsiniz. Sobanız tam yanmaya geçtikten sonra ısı kontrol klapelelerini ayarlayarak istediğiniz oda sıcaklığını sağlayabilirsiniz.

3.2 - SOBANIZIN AKSESUARLARI

- Düğmeler
- Ön küllük
- Karıştırma teli
- Plaka kaldırma Sacı
- Küllük
- Kullanma Kılavuzu

KOLLEKTÖRLÜ - KUZİNE SOBALAR



4007

Çift Fırnlı Kuzine
(Önden / Alttan Havalı)



4000

Tek Fırnlı Kuzine



FIRAT

Çift Fırnlı Kuzine

4- KATI YAKITLI KOVALI KUZİNE SOBALAR

4.1 SOBANIN KULLANIMI:

Sobanızın montajını madde 7 de belirtilen hususlara uygun şekilde yapın. Kova içerisinde yakıtı en fazla üstten 4 parmak kalacak şekilde doldurun. Sobayı yakmadan önce alt hava klapesini kapatın, üst hava ve arka fırın klapesini tamamen açın, yakıtın kolay yanabilmesi için çıra vb. katı yakıt kullanabilirsiniz. Alttan havalı kollektörlü sobalarda tutuşturma sırasında alt hava klapesi kapalı üst hava klapesi açık olarak üstten yakınız. Sobanız tam yanmaya geçtikten sonra alt hava klapesini istediğiniz oda sıcaklığına göre ayarlayınız. Önden havalı sobalarda tutuşturma esnasında tüm klapeleler açıktır.

PIŞIRME:

Soba tam yanmaya geçtikten sonra fırın içi pişirme sıcaklığına ulaşır. Pişirme esnasında fırın üzerindeki klape kapalı tutulmalıdır. Belirli zaman aralıkları ile pişirme gözlenmeli ve tepsi kendi ekseninde çevrilmelidir. Pişirmeyi fırın camı sayesinde kolaylıkla gözleyebilirsiniz.

4.2 - SOBANIZIN AKSESUARLARI

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| - 2 Adet Kova | - 1 Adet Kova Sapı |
| - 1 Adet Kollektör Filtre | - 1 Adet Huni Kaldırma Teli |
| - 2 Adet Izgara | - 1 Adet Kullanma Klavuzu |

TUĞLALI VE DÖKÜM TURBO KUZİNELER



4007

Çift Fırınlı Kuzine
(Tuğla Döküm)



KOSOVA

Çift Fırınlı Kuzine



4012

Tek Fırınlı Kuzine

5- KATI YAKITLI TUĞLALI VE DÖKÜM TUĞLALI TURBO KUZİNELER

- Isıtma ve pişirme özelliğine sahiptir.
- Geleneksel kullanıma uygun olarak tasarlanmış ve **hertürlü katı yakıtı** yakmaya elverişlidir.
- Dicle ve Kosova sobalar Çift fırın özelliğine sahiptir. Fırın sistemi mükemmel pişirme sağladığı gibi koku ve duman yapmaz.
- Estetik fırın kapağı camı sayesinde pişirme işlemini takip etmeniz sağlanmıştır.
- Üst ateş kapağının geniş olması, her türlü katı yakıtın kullanılmasına olanak verir.
- **ızgara kolunun ateş kanstırıcı ve kül boşaltıcı olarak iki fonksiyonu vardır.**
- Isının iletimini daha kolay sağlayan özel bir turbo sistemine sahiptir.
- İç yanma duvarı KOSOVA modelinde tuğla, DICLE modelinde döküm ve tuğlalıdır.

5.1- SOBANIN KULLANIMI

Sobanızın montajını madde 7 de belirtilen hususlara uygun olarak yapınız. Soba içerisine yakıtı doldurduktan sonra tutuşturma malzemesini üste koyunuz. **Sobayı yakmadan önce ön hava klapesini kapatın, üst hava ve arka fırın klapesini tamamen açın.** Üst ateş kapağından yakınız, yakıtın kolay yanabilmesi için, çıra vb. katı yakıt kullanabilirsiniz. İlk yakışta hava ayar keleşbeğı ve duman çıkış keleşbeğinin açık olmasına dikkat ediniz. Sobanızı üst ateş kapağından tutuşturunuz. Yanma ızgarasında bulunan küleri ızgara kolunu hareket ettirerek kül tavasına birkmesini sağlayabilirsiniz. Sobanız tam yanmaya geçtikten sonra ısı kontrol klapelelerini ayarlayarak istediğiniz oda ve fırın sıcaklığını sağlayabilirsiniz.

PIŞİRME:

Soba tam yanmaya geçtikten sonra fırın içi pişirme sıcaklığına ulaşır.
Pişirme esnasında fırın üzerindeki klape kapalı tutulmalıdır. Belirli zaman aralıklan ile pişirme gözlenmeli ve tepsi kendi eksenini etrafında çevrilmelidir.
Pişirmeyi fırın camı sayesinde kolaylıkla gözleyebilirsiniz.

5.2- SOBANIZIN AKSESUARLARI

- 2 Adet düğme
- 1 Adet Karıştırma teli
- 1 Adet Küllük
- 1 Adet Kullanma Kılavuzu ve Garanti belgesi



hoşseven
İSİ VE YALITIM SAN. TİC. AŞ.

6 - SOBANIN TEMİZLİK VE BAKIMI

Uygun hava çekişinin olabilmesi için belirli zamanlarda boruların temizlenmesi gerekir.

Yanma sonucu oluşan küller kova içerisinde birikecektir.

Her kova değişiminde, kova önünde bulunan hava giriş deliğinin açık olmasına dikkat ediniz.

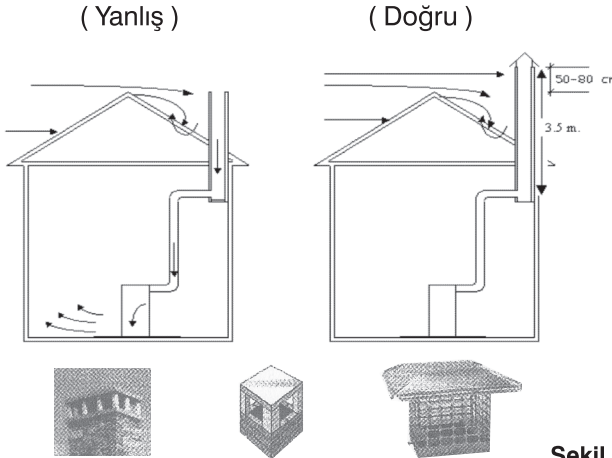
Mevsim sonrası soba söküldüğünde döküm parçaları herhangi bir sıvıyağ ile temizleyip rutubetsiz ortamda saklayınız.

7- DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Sobaınızı sert cisimlerden koruyunuz.
- Üst kapağın üzerine çok ağır malzeme koymayınız. Sobaınız çok sıcak olduğu zamanlarda emayeli yüzey üzerine su temas ettirmeyiniz.
- Sobaınızın verimli yanması uygun baca ve baca çekışı ile sağlanabilir.
- Aşırı uzun veya kısa borulardan ve dirsekten kaçınılmalıdır.
- Soba borusunun bacaya 5-6 cm' den fazla girmemesine dikkat ediniz.
- Sızdırmazlık için kullanılan malzemelerden dolayı sadece ilk yanmalarda kısmi koku ve duman çıkışı olabilir. Sobaınız yanmaz bir zemin üzerine yerleştiriniz.
- Sobaınızı duvara 50 cm den daha fazla yaklaştırmayınız. Bacanızın temiz ve tıkalı olup olmadığını sık sık kontrol ediniz.
- Bacanızın çekmediğini hissettiğiniz anda ortamı havalandırın. Dış havalandırması olan bir yerde sobaınızı kullanın. Yüksek kalorili (Sanayi tipi vb.) Yakıtlar kullanmayınız.
- Soba camını sıcak iken su ile temas ettirmeyiniz.

8- SOBA ZEHİRLENMELERİ VE ÖNLEMLERİ

8.1 - BACA BAŞLIĞININ ÖNEMİ



Şekil - 2

Şekil - 2. Bacalarda yağmur suyunun, kuşların ve haşerelerin girmesini önlemek ve rüzgarın bacalar üzerine etkisini azaltmak için başlık kullanılmalıdır.

Bacada başlık yoksa yağmur suyu baca içine nüfus eder ve bacayı ıslatır. Baca içinde hava sirkülasyonu çok az veya hiç olmadığından ve güneş ışığı da baca içinde nüfus edemediğinden başlıksız bacalar uzun süre nemli ve soğuk kalır. Bacada biriken is veya kurum nemli ortamda çözünerek çok kötü kokuya ve duvarlarda lekelerle neden olur. Başlıksız bacalarda kuşlar ve haşereler yuvalar yaparak bacaların tıkanmasına neden olurlar.

Başlıksız bacalarda rüzgarlı günlerde baca gazı tepmesi olur. Rüzgar hızı, baca gazı hızından daha büyükse rüzgar bacadan gaz çıkışını engeller. Bacası başlıksız olan sobalı evlerde baca gazı tepmesi sonucu sık sık soba zehirlenmesi olur.

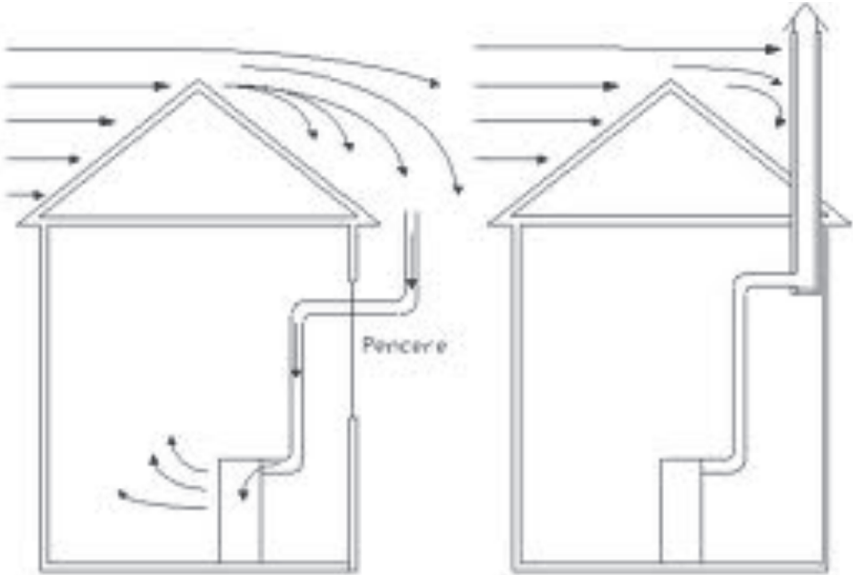
Başlıksız bacanın çevresi yüksek engellerle (bina veya ağaç gibi) çevrili ise rüzgarlı günlerde sobalarda baca gazı tepmesi daha sık meydana gelir. Rüzgarlı havalarda yüksek engellerle çevrili alçak binaların çevresinde sık sık türbülans oluşur.

Yukarıda sıralanan tüm olumsuzlukları gidermek için ısıtıcı bacasında başlık kullanılır.

8.2 - PENCERE VEYA DUVAR DELİNEREK YAPILAN BACALAR

(Yanlış)

(Doğru)

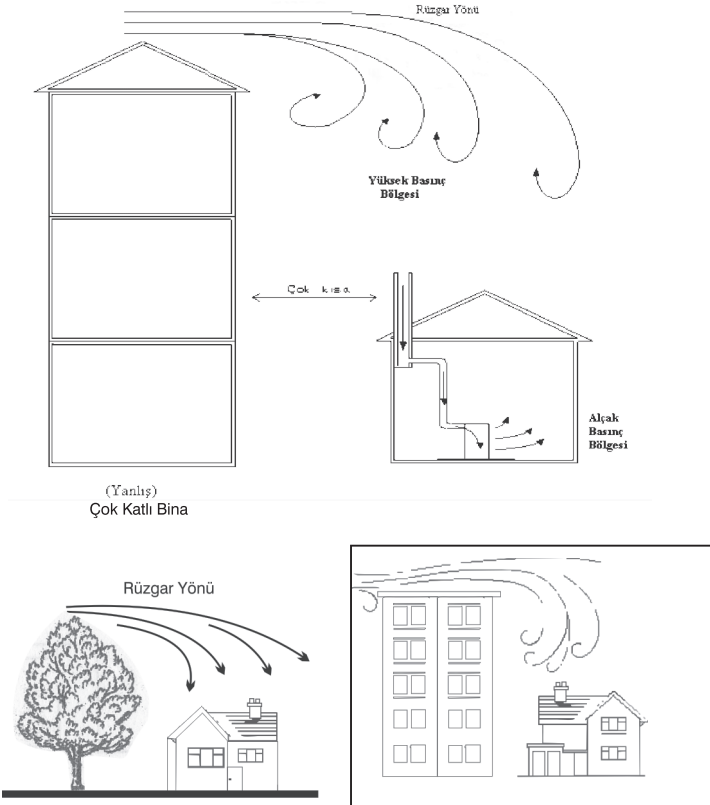


Pencere veya duvar delinerek soba borusundan baca oluşturulmuşsa bu tür bacalarda yükselen gazlar meteorolojik değişikliklerden etkilenir. Gazların bacada yükselerek havaya atılmasını etkileyen en önemli parametrelerden birisi baca gazı sıcaklığı arasındaki farktır.

Hava soğuduğu ve sobada yanma yavaşladığı zaman yalıtımsız veya hava ile direk temstaki bacalarda sıcak gazlar hızla soğuyarak yoğunluğu artar. Soğuk baca gazlarının yoğunluğu aynı sıcaklıktaki havadab daha büyük olduğundan bacada gaz basıncı düşer ve dumanın bacada yükselmesi zorlaşır. Yükselmesi zorlaşan bacadaki gazlar soba ve boru çevresindeki çatlak, delik gibi bozluklardan odaya sızması sonucu baca gazı içindeki karbon monoksit zehirlenmelere neden olur.

Pencere veya duvar delinerek soba borusundan baca oluşturulan konutlarda sık aralıklarla zehirlenmeler olur. Dolayısıyla baca gazının hızlı şekilde soğuması önlenmek için bacalar yalıtılmalı veya baca duvarı net kalınlığı en az 10 cm. olmalıdır.

8.3 - YÜKSEK ENGELİLERİN BACA ÜZERİNE ETKİSİ



Şekil - 4

8.4 - LODOSLU HAVALARIN BACALAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Lodoslu kış aylarında sıcaklığın artması ile hava sıcaklığı baca gazı sıcaklığına yaklaşır. Bunun sonucu bacanın çekim gücü düşer. Baca gazı, soba ve boruların üzerindeki boşluklardan çatlaklardan sızmaya çalışır. Bu da oda içinde duman oluşturur.

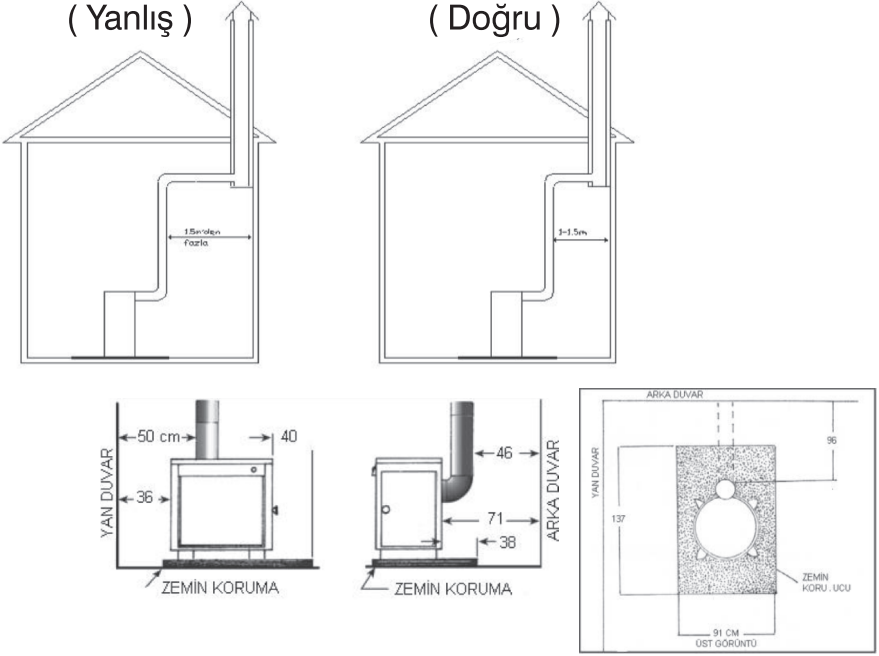
Rüzgarlı günlerde, rüzgar hızı baca gazı hızından daha yüksek olabilir. Bu durumda sobalarda sık sık baca gazı tepmesi olur. Soba zehirlenmelerini önlemek için önceden rüzgarlı günler halka duyurulmalıdır. Yatmadan önce herkesin sobasını söndürmesi istenmelidir. Sobaya söndürmek için kesinlikle yanmaktan olan kor içine su dökülmemelidir. Bu durumda çok zehirli gazlar oluşur. Sobanın kurulu olduğu odada uyunduğu zaman özellikle rüzgarlı günlerde soba ve boru boşluklarından sızan gazlar zehirlenmelere neden olabilir. İnversiyon genelde yüksek basınçlı ve sakin rüzgarlı günlerde gerçekleşir. İnversiyonlu günlerde Hava sıcaklığı yükseklikle artar. İnversiyonlu günlerde bacalarda iyi bir gaz çekişi elde etmek çok zordur.

İnversiyonlu günler baca gazı genelde dumanlı görülür ve gazlar yükselme yerine aşağı doğru gitmek ister. Sobada yanma zor gerçekleşir. Çünkü atmosferik şartlar baca gazının yukarı doğru değil de aşağı doğru gitmeye zorlar. Yüksek binalarla çevrili şehirdeki az katlı evlerin çevresinde inversiyon daha sık meydana gelir. Yine dağlarda çevrili bir vadideki şehirde sabah ve akşam saatlerinde inversiyon sık aralıklarla meydana gelir.

İnversiyonlu günlerde sobanın kurulu olduğu odada kapının tabanın açık olursa daha iyi bir baca çekişi elde edilebilir.

İnversiyonlu günlerde bacadan çıkan kirletici gazlar atmosferde dağılmadığı için hava kirliliğinin artmasına neden olur. Şehir havasında artan kirletici gazlar sağlık üzerinde çok ciddi olumsuzluğa neden olur. Bu nedenle kış aylarında inversiyonlu günler halka duyurulmamalıdır. Halkın sağlığının korunması için soba yakılmasında sınırlamalar getirilmeli, belli saatlerde (sabah 5-9 ile akşam 4-9 arası) özellikle kömür, odun veya fuel-oil yakılması yasaklanmalıdır.

9 - SOBANIN DAİRE İÇİNE YERLEŞTİRİLMESİ



Şekil-5

10 - BACA TEMİZLEME ESASLARI

Standart Baca Temizleme: Standart baca temizlemede baca iç yüzeyi fırça kullanılarak temizlenir. Güçlü, iyi filtre edilen vakumlu aletle eve girmesi muhtemel kurum ve kreosote gibi maddeler emilir. Bu tür temizleme kurum temizliği için etkilidir. Kreosote tortuları temizliği için normaldir. Baca içindeki sır (cila) tortularını bu metotla temizlemek pek mümkün değildir.

Mekanik Temizleme: Mekanik temizlemede tel fırçalar veya elektrik motoru ile hızla dönen özel zincirler kullanılır. Mekaniz temizleme sert kreosoteleri veya sır (cila) tortuları temizlemek için sık sık kullanılır. Mekanik temizleme profesyonel baca temizleme ekipleri tarafından kullanılır. Mekanik aletlerin uygun kullanılmaması çalışanlara ve bacaya zarar verir.

Kimyasal temizleme: Baca temizleyicileri mekanik temizleme yerine veya mekanik temizleme ile birlikte kimyasal temizlemeyi yapabilir. Spesifik kimyasallarla kreosote ve cila (sır) yoğun depositesi gevşet, lerek çözünür hale geçirilir. Kimyasal temizleme, eğitilmiş profesyonel temizleyiciler tarafından kullanılmaktadır.

KATI YAKIT SOBALARI



UYARI

UYARI

UYARI

UYARI

- 1- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren ~~et~~başlar ve süresi 2 yıldır.
- 2- Ürünlerimizin garanti kapsamında olması için gereken hususlar;
 - a) Garanti belgesinin ve garanti kuponunun satıcı firma tarafından eksiksiz olarak doldurulup kaşelenip onaylanması,
 - b) Garanti kuponunun **HÖŞSEVEN A.Ş.**'ye 15 gün içerisinde iadeli taahhütlü olarak gönderilmesi,
 - c) Garanti belgesinin ve ürün faturasının, garanti süresince saklanması,
 - d) Arıza sırasında yetkili servise garanti belgesi ve isteniliğinde faturayı göndermesi,
 - e) Kullanma kılavuzunda belirtilen şartlara uyulması gerekmektedir. Uyulmadığı takdirde ürün garanti kapsamı dışında kalır.
- 3- Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır.

1

ARIZA KUPONU

Arıza Tarihi :
Müşteri Adı :
Ürün No :
Ürün Adı :
Arıza Açıklaması :
.....
.....

Müşteri İmzası

Not: Bu kuponlar garanti belgesi ile müşteriye verilecek; meydana gelecek arıza durumunda gerekli bilgiler yazılarak servis raporu ile birlikte Höşseven'e gönderilecek.



2

ARIZA KUPONU

Arıza Tarihi :
Müşteri Adı :
Ürün No :
Ürün Adı :
Arıza Açıklaması :
.....
.....

Müşteri İmzası

Not: Bu kuponlar garanti belgesi ile müşteriye verilecek; meydana gelecek arıza durumunda gerekli bilgiler yazılarak servis raporu ile birlikte Höşseven'e gönderilecek.



3

ARIZA KUPONU

Arıza Tarihi :
Müşteri Adı :
Ürün No :
Ürün Adı :
Arıza Açıklaması :
.....
.....

Müşteri İmzası

Not: Bu kuponlar garanti belgesi ile müşteriye verilecek; meydana gelecek arıza durumunda gerekli bilgiler yazılarak servis raporu ile birlikte Höşseven'e gönderilecek.



höşseven
İSİ VE YALITIM SAN. TİC. A.Ş.

GARANTİ ŞARTLARI AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA HÜKÜMSÜZDÜR

Aşağıda belirtilen hususlar ve bu maddeler dahilinde meydana gelen veya gelebilecek arızalar,sorunlar ve hasarlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- 1) Kullanım Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması,kullanım hataları ve cihazın standart kullanım şartları/amaçları haricinde kullanılması halinde oluşabilecek arızalar ve sorunlar.
- 2)Ürünün müşteriye tesliminden sonra,nakliye/taşıma oluşı bilecek hasarlar.
- 3)Tüketici tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle cihazda meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- 4)Doğal afetler,üründen kaynaklanmayan harici/fiziki dış etkenler,mevsimsel hava şartları ve çevresel etkenler(deprem,yangın,sel,su baskını,şiddetli rüzgar, nem, rutubet, toz, taşıma, bacanın çekmemesi) nedeniyle oluşan arıza ve sorunlar.
- 5)Yüksek kalorili yakacaklardan(sanayi tipi vb.)Doğacak hasar ve arızalar.
- 6) Hatalı yerleştirme,hatalı baca ve baca bağlantılarından kaynaklanan hasar ve arızalar.
- 7)Garanti bu belgenin diğer yüzünde belirtilen süre içinde ve yalnızca mamülde meydana gelecek arızalar için geçerli olup,bunun dışında herhangi bir isim altında hak ve tazminat talep edilemez.

NOT : Satıcı,satış esnasında Garanti Belgesi'nin tam olarak doldurulması (Teslim Tarihi ve yeri,fatura tarihi ve no vb.)şeklindeki kanundan kaynaklanan sorumluluğunu yerine getirmediği takdirde garanti başlangıcı için mamül sicil etiketindeki üretim tarihi göz önüne alınacaktır.Garanti Belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı,mamül üzerindeki sicil etiketinin tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.



HOŞSEVEN İSİ & YALITIM SAN. TİC. A.Ş

ADRES: ANKARA YOLU 18 KM BARAKFAKİH BELDESİ SAN. BÖL.

B Ü R S A

TEL: 0224 384 11 10 (4 HAT)

FAX: 0224 384 11 14

GARANTİ BELGESİ

- 1) Garanti süresi,malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2)Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda,tamirde geçen süre garanti süresine eklenir,Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
Bu süre,mala ilişkin arızanın servis istasyonuna,servis istasyonunun olmaması durumunda,malın satıcısı,bayii,acentası temsilciliği,ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.
- 3)Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresince Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 4)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
a-) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
b-)Ayıp oranında satış bedelinde indirim isteme,
c-)Aşırı bir masraf gerektirmediğinde taktirde,ücretsiz onarım isteme,
ç-)İmkân varsa,satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullana bilir.
- 5)Tüketici ürüne ilgili şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını,tüketici hakem heyetine ve tüketici mahkemelerine yapabilir.
- 6)Tüketicinin diğer hakları; Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
a-)Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
b-)Tamir için gerekli azami sürenin aşılması,
c-)Tamirin mümkün olmadığının,yetkili servis istasyonu,satıcı,üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda;tüketici malın bedel iadesini,ayıp oranında bedel indirimini ve imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini red edemez.Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı,üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 7)Malın kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8)Garanti Belgesinin geçerli ola bilmesi için satıcı firma/yetkili servis tarafından eksiksiz olarak doldurulup,kaşelenip imzalanması olması gerekmektedir.
- 9)Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :

Telefon :

Faks :

Fatura Tarihi ve No :

MALIN

Cinsi Markası : Katı Yakıtlı Soba

Modeli :

Bandrol ve Seri No :

Teslim Tarihi ve Yeri :

Garanti Süresi : 2(iki) yıl

Azami Tamir Süresi : 20 iş günü

İMALATÇI FİRMANIN

Ünvanı: HOŞSEVEN İSİ YALITIM TİC. SAN. A.Ş.

Adres: Ankara Yolu 18. km. BURSA

Telefon: 90(224) 384 11 10 (4 Hat)

Fax : 90(224)384 11 14